INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il servizio di assistenza e cura domiciliare Blumagnolia SA, con sede legale in via H. Dunant 13 a Massagno, in qualità di Titolare del trattamento, la informa, ai sensi della Legge cantonale sulla Protezione dei Dati Personali (LPDP), che i Suoi dati personali saranno trattati secondo le modalità e per le finalità indicate di seguito.

1. DATI PERSONALI E SCOPO DI ELABORAZIONE

Tipologia di dati:

- Dati anagrafici
- Dati di contatto
- Dati fiscali e finanziari (esclusivamente in caso di erogazione di prestazioni di economica domestica)
- Religione (al fine di assicurare una presa in cura rispettosa delle scelte della persona)
- Dati biografici (con lo scopo di personalizzare nel modo più accurato possibile la presa in cura)
- Dati sanitari.

Scopi di elaborazione dei dati sopracitati:

- Gestire le segnalazioni per la presa in cura
- Gestire la fase amministrativa relativa alla registrazione del paziente, alla fatturazione, pagamenti dei servizi e ad eventuali insolvenze
- Erogare e gestire le cure necessario, anche collaborando con gli attori sociosanitari e i medici, curanti/specialisti coinvolti nella rete di cura
- valutare e rivalutare il livello di cure
- dare supporto a domicilio.

La base giuridica dell'elaborazione è un obbligo previsto dalla legge (Lsan, LASP, LACD, CO, Regolamento sui requisiti essenziali di qualità SACD/CDT/CNT) ed è necessario il suo consenso in relazione alla trasmissione dei dati personali a terzi.

2. CONSERVAZIONE

I Suoi Dati[1] verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al necessario ed in ogni caso non inferiori a quanto previsto dalla Legge: 20 anni dall'erogazione dell'ultimo servizio.

3. COMUNICAZIONE DEI DATI

Il Titolare potrà comunicare i suoi dati, per le finalità indicate nella presente informativa, a:

- Autorità competenti, quando la comunicazione sia obbligatoria in virtù di una legge, un regolamento o un'ordinanza federale o cantonale
- Persone di riferimento da Lei autorizzate a ricevere informazioni, secondo quanto indicato nella dichiarazione di consenso contenuta nelle *Condizioni per la fornitura delle prestazioni.*

4. DIRITTI DELL'UTENTE

In qualità di interessato, Lei può esercitare i diritti previsti dalla LPDP. In particolare, relativamente al trattamento dei Suoi dati personali, ha il diritto di richiedere al Titolare: la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento che La riguardi, l'accesso ai dati, la rettifica, il blocco della trasmissione, la cancellazione, la limitazione del trattamento o la sospensione dell'elaborazione.

5. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà esercitare i diritti in qualsiasi momento, inviando una raccomandata al Servizio di assistenza e cura domiciliare Blumagnolia SA, Via H. Dunant 13, 6900 Massagno.

[1] Nella presente informativa si fa riferimento genericamente ai Suoi Dati per indicare l'insieme dei dati da Lei forniti.